



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES

Código: PO-GC-NAS-004

Versión 02

12/04/2023

Página 1 de 16

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PLANSEG LTDA.

Elaboró y Revisó:
Diana Rueda- Analista de calidad y proyectos

Aprobó:
Julián Porras- Gerente general



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PO-GC-NAS-004

Versión 02

12/04/2023

Página 2 de 16

TABLA DE CONTENIDO

1. NIVEL DE INTERVENCIÓN.....	4
2. OBJETIVO.....	4
3. OBLIGATORIEDAD	4
4. DEFINICIONES.....	4
5. PRINCIPIOS	5
6. POLÍTICAS.....	6
7. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.....	8
8. TRATAMIENTO DE BASES DE DATOS.....	8
9. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	8
10. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES.....	13
11. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD	13
12. DEBERES DE PLANSEG LTDA. EN CALIDAD DE RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.....	14
13. DEBERES DE PLANSEG LTDA. O DE TERCEROS EN CALIDAD DE ENCARGADO DEL TRATAMIENTO.....	15
14. DERECHOS DE LOS TITULARES.....	15
15. PROCEDIMIENTOS PARA EL EFECTIVO EJERCICIO DE DERECHOS.....	16
16. LEGITIMIDAD	18
17. COMPETENCIA.....	18
18. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS Y LA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES.....	18
19. SEGURIDAD.....	18
20. VIGENCIA	18
21. AUTORIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS	19
22. DOCUMENTOS Y REGISTROS REFERENCIADOS	19
23. CONTROL DE CAMBIOS.....	19

Elaboró y Revisó:
Diana Rueda- Analista de calidad y proyectos

Aprobó:
Julián Porras- Gerente general



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PO-GC-NAS-004

Versión 02

12/04/2023

Página 3 de 16

Responsable del tratamiento	
Razón Social	PlanSeg Ltda.
Domicilio	Medellín - Antioquia
Dirección	Av. Palacé # 32 – 110
Correo electrónico	PQRSF@planseg.com.co
Teléfono	(604) 3227000 ext 543

INTRODUCCIÓN

La Constitución Política de Colombia establece en su artículo 20 el derecho fundamental de acceso a la información. A su vez consagra, en su artículo 15, derechos y garantías a quienes ostentan la titularidad de dicha información, tales como, la protección a la intimidad personal y familiar, al buen nombre y a conocer, actualizar y rectificar la información que sobre ellas se haya recolectado, almacenado, o haya sido objeto de uso, circulación o supresión de las bases de datos y archivos de entidades públicas y privadas.

En virtud del referido artículo –Art. 15 CP- fue expedida la Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012, la cual estableció los principios y disposiciones aplicables al tratamiento de datos personales que se encuentren registrados en cualquier base de datos de entidades, tanto de carácter público como privado.

El literal k) del artículo 17 y el literal f) del artículo 18 de la mencionada ley, establecen como deber de los responsables y encargados del tratamiento de los datos, la adopción de un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los titulares.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales es adoptada con el fin de dar aplicación a la mencionada ley y demás Decretos Reglamentarios.

Elaboró y Revisó:
Diana Rueda- Analista de calidad y proyectos

Aprobó:
Julián Porras- Gerente general



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PO-GC-NAS-004

Versión 02

12/04/2023

Página 4 de 16

1. NIVEL DE INTERVENCIÓN

Según la naturaleza de la respectiva base de datos, **PlanSeg Ltda.** podrá ostentar la calidad de **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** o **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO** de información personal que compongan las **BASES DE DATOS** relacionadas en la presente política.

2. OBJETIVO

Describir las directrices para el tratamiento de datos personales, con miras a garantizar los derechos de los titulares de la información, conocer, actualizar y rectificar la información recolectada. Asimismo, definir las responsabilidades por parte de **PlanSeg Ltda.** para el tratamiento de los datos personales en cumplimiento de la normatividad vigente.

3. OBLIGATORIEDAD

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento por parte de **PlanSeg Ltda.** sus empleados, colaboradores, trabajadores, contratistas, y, en general, cualquier tercero que sostenga vínculo contractual o legal con éste y que, debido a ello, tenga acceso a información de la compañía.

Todos los colaboradores de **PlanSeg Ltda.** deben observar y respetar esta política en cumplimiento de sus funciones, si aplica.

4. DEFINICIONES

Definiciones señaladas en la Ley 1581 de 2012, en el Decreto reglamentario 1377 de 2013 y en la presente política¹:

- 4.1. Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- 4.2. Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- 4.3. Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- 4.4. Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- 4.5. Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

¹ Las definiciones serán modificadas en la medida que se modifique la norma que las estableció.

Elaboró y Revisó:
Diana Rueda- Analista de calidad y proyectos

Aprobó:
Julián Porras- Gerente general

- 4.6. Dato privado:** El dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular.
- 4.7. Dato semiprivado:** El dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública, y cuyo conocimiento de divulgación puede interesar no sólo al titular sino a cierto sector o grupo de personas.
- 4.8. Dato biométrico:** Todos aquellos datos relativos a las características físicas, fisiológicas o comportamentales de una persona que faciliten su identificación.
- 4.9. Datos sensibles:** Aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Se entienden como datos sensibles, entre otros: aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- 4.10. Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del tratamiento.
- 4.11. Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- 4.12. Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- 4.13. Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable el tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- 4.14. Transmisión:** tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- 4.15. Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

5. PRINCIPIOS

Los principios que se establecen a continuación constituyen los parámetros generales que serán respetados por **PlanSeg Ltda.** en los procesos de tratamiento de datos personales.²

- 5.1. Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley 1581 de 2012 y la Constitución Política. En este sentido, se entiende que el tratamiento de los datos personales lo realizarán las personas que sean autorizadas por **PlanSeg Ltda.**

² Los principios serán modificados en la medida que se modifique la norma que los estableció.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PO-GC-NAS-004

Versión 02

12/04/2023

Página 6 de 16

Los datos personales, a excepción de la información pública, no estarán disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados.

- 5.2. Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.
- 5.3. Principio de finalidad:** El tratamiento de los datos personales recogidos por **PlanSeg Ltda.**, obedecerá a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual será informada al titular;
- 5.4. Principio de legalidad:** Durante todas las etapas y actividades de Tratamiento de información por parte de **PlanSeg Ltda.**
- 5.5.** O quien este designe como **ENCARGADO** del tratamiento, se dará aplicación, además de lo establecido en la presente política, a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y 1266 de 2008, los decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 1727 de 2009, compilados en el Decreto Único 1074 de 2015, y las que se lleguen a desarrollar o modificar.
- 5.6. Principio de libertad:** Las actividades de tratamiento se llevarán a cabo con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no serán obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
- 5.7. Principio de transparencia:** En sus actividades de tratamiento **PlanSeg Ltda.** garantiza el derecho del titular a obtener información acerca de la existencia de datos que le conciernan;
- 5.8. Principio de seguridad:** La información sujeta a tratamiento por parte de **PlanSeg Ltda.**, será resguardada mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- 5.9. Principio de veracidad o calidad:** **PlanSeg Ltda.** ejecutará sus actividades de tratamiento sobre información veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. En línea con lo anterior, **PlanSeg Ltda.** se abstendrá de realizar actividades de tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;

6. POLÍTICAS

6.1. AUTORIZACIÓN OTORGADA POR EL TITULAR

Por regla general, las actividades de tratamiento de información reglamentadas por la presente Política serán ejecutadas sobre datos personales cuyos titulares hayan emitido su autorización de manera previa, expresa e informada, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posteriormente mediante el formato de "Autorización para el tratamiento de datos personales", documentos similares o mecanismos de aceptación, de forma oral, o mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización. Sin perjuicio de lo anterior, **PlanSeg Ltda.** se reserva el derecho a ejecutar actividades de tratamiento, sobre información cuya autorización no sea requerida en virtud de las disposiciones legales que reglamentan la materia, caso en el cual continúan vigentes los deberes de **PlanSeg Ltda.** frente a los titulares de la información, establecidos en la presente política.

La autorización del titular no será necesaria en los siguientes eventos:

- 6.1.1.** La información sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden

Elaboró y Revisó:
Diana Rueda- Analista de calidad y proyectos

Aprobó:
Julián Porras- Gerente general



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PO-GC-NAS-004

Versión 02

12/04/2023

Página 7 de 16

judicial.

- 6.1.2. Se trate de datos de naturaleza pública.
- 6.1.3. Se trate de casos de urgencia médica o sanitaria.
- 6.1.4. Cuando el tratamiento de datos personales esté autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- 6.1.5. Se trate de datos relacionados con el registro civil de las personas.

Cualquier dato positivo o negativo que repose en la Base de Datos de un Encargado del Tratamiento de la información, sin contar con la Autorización otorgada por su Titular, debe ser eliminado de manera inmediata, una vez se advierta la ausencia de esta como consecuencia de la solicitud del Titular, surtida a través del respectivo reclamo.

7. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

PlanSeg Ltda. es una compañía cuyo objeto es Ofrecer y promover seguros generales, seguros de vida, títulos de capitalización y unidades de fondos de inversión, a través de su propia organización como agencia colocadora de seguros y a nombre de una o varias compañías de seguros de un; determinado territorio, promoviendo la celebración de dichos contratos y obteniendo la renovación de los mismos.

En este sentido, las actividades de tratamiento que ejecuta **PlanSeg Ltda.** sobre sus bases de datos comprende la recolección, consulta, recopilación, evaluación, catálogo, clasificación, orden, grabado, almacenamiento, actualización, modificación, aclaración, reporte, informe, análisis, uso, circulación, suministro, supresión, procesamiento, transmisión, transferencia y en general la manipulación de los Datos Personales que le suministre el Titular por cualquier medio.

El tratamiento de los datos personales se podrá realizar a través de medios físicos, automatizados o digitales.

8. TRATAMIENTO DE BASES DE DATOS

El tratamiento que **PlanSeg Ltda.** dará a las bases de datos relacionadas en el numeral 6.2 anterior es el que se describe a continuación:

- 8.1. Recolectar, consultar, recopilar, evaluar, catalogar, clasificar, ordenar, grabar, almacenar, actualizar, modificar, aclarar, reportar, informar, analizar, utilizar, compartir, circularizar, suministrar, suprimir, procesar y en general tratar los Datos Personales que le suministre el Titular por cualquier medio autorizado por este último.
- 8.2. Solicitar, consultar, verificar, validar, recopilar, compartir, intercambiar, informar, reportar, procesar, almacenar, modificar, actualizar, aclarar, retirar o divulgar por cualquier medio los Datos Personales del Titular, ante entidades de consulta de bases de datos o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades, domiciliadas en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras.
- 8.3. Solicitar, consultar, recopilar, evaluar, catalogar, clasificar, ordenar, grabar, compartir, intercambiar, informar, reportar, procesar, almacenar, modificar, actualizar, aclarar, retirar o divulgar por cualquier medio los Datos Personales del Titular ante cualquier sociedad en la que ésta tenga participación accionaria directa o indirectamente, con sus proveedores de servicios, aliados comerciales, usuarios de red, redes de distribución y personas que realicen la promoción de sus productos y servicios, incluidos call centers, domiciliados en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras siempre que haya sido autorizado por dicho titular.
- 8.4. Gestionar trámites (peticiones, solicitudes, quejas, reclamos).

Elaboró y Revisó:
Diana Rueda- Analista de calidad y proyectos

Aprobó:
Julián Porras- Gerente general



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PO-GC-NAS-004

Versión 02

12/04/2023

Página 8 de 16

En los casos en que **PlanSeg Ltda.** realice el Tratamiento de datos personales, solicitará la autorización al Titular utilizando el formato “Autorización para el tratamiento de datos personales”, documentos similares o mecanismos de aceptación, el cual forma parte integral de la presente Política. La autorización de Tratamiento de Datos Personales debe ser expresa, clara, informada, consentida y previa a la información comercial suministrada. Lo anterior para que la autorización pueda ser objeto de posterior consulta y verificación.

El Tratamiento de Datos Personales podrá ser revocado, si así lo solicita el titular a excepción de que exista alguna disposición legal o contractual. Asimismo, las solicitudes de eliminación de Datos Personales deben ser claras y específicas por parte del titular. De no ser así, se debe solicitar la información faltante para iniciar la gestión de solicitudes.

El Titular tiene derecho a ser informado por el responsable del tratamiento, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales, por lo tanto, el titular tiene derecho a conocer, actualizar o rectificar sus Datos Personales frente al responsable del tratamiento.

9. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Para el desarrollo de su objeto social y el cumplimiento de diversas obligaciones legales y contractuales, de carácter interno y externo, **PlanSeg Ltda.** requiere de ciertas Bases de Datos cuyas finalidades de tratamiento varían dependiendo de las características propias y la naturaleza de cada una de éstas. Los datos que se recolecten o almacenen sobre los trabajadores, clientes, proveedores y/o cualquier otra parte interesada de **PlanSeg Ltda.**, mediante el diligenciamiento de formatos, correo electrónico, con la entrega de documentos (hojas de vida, anexos), mensajes de texto, etc. serán tratados para todo lo relacionado con cuestiones laborales de orden legal o contractual. En virtud de lo anterior, **PlanSeg Ltda.** utilizará los datos personales para los siguientes fines:

FINALIDADES COMUNES A TODAS LAS BASES DE DATOS

A excepción de lo expresamente dispuesto para cada una de las Bases de Datos en particular, las siguientes finalidades perseguidas por **PlanSeg Ltda.** con el tratamiento de información personal, son comunes a todas sus Bases de Datos:

- 9.1.** Dar cumplimiento en lo que le aplique, a las leyes como, entre otras, de derecho laboral, seguridad social, pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar (Sistema Integral de Seguridad Social) e impuestos;
- 9.2.** Cumplir las instrucciones de las autoridades judiciales y administrativas competentes;
- 9.3.** Implementar las políticas y estrategias laborales y organizacionales.
- 9.4.** Establecimiento de canales de comunicación con los titulares de los datos personales y envío de boletines e información de carácter comercial e institucional.
- 9.5.** Cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales relacionadas con el desarrollo de actividades propias del objeto social de PlanSeg Ltda.
- 9.6.** Almacenamiento de información en archivos inactivos, cuando exista un deber legal de mantenimiento de información con posterioridad a la ejecución de las actividades o relaciones que dan origen al tratamiento, de conformidad con lo establecido en las legislaciones específicas que regulan la materia.
- 9.7.** Verificación y consulta de información relacionada con los titulares, en listas y bases de datos de carácter público o privado, tanto nacionales como internacionales, relacionadas directa o indirectamente con (a) antecedentes judiciales, penales, fiscales, disciplinarios, de responsabilidad por daños al patrimonio estatal, (b) inhabilidades e incompatibilidades, (c) lavado de activos, (d) financiación del terrorismo, (e) corrupción, (f) soborno transnacional, (g) buscados por la justicia, y en las demás bases de datos que informen sobre la vinculación de personas con actividades ilícitas de cualquier tipo.

Elaboró y Revisó:
Diana Rueda- Analista de calidad y proyectos

Aprobó:
Julián Porras- Gerente general



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PO-GC-NAS-004

Versión 02

12/04/2023

Página 9 de 16

9.8. Adopción de medidas de control y seguridad sobre las diferentes instalaciones de **PlanSeg Ltda.** preste sus servicios, en caso de que aplique.

9.9. Utilización de la imagen personal y/o videos donde aparezca la imagen personal del titular, capturada por sistemas de monitoreo y/o videovigilancia dispuestos por **PlanSeg Ltda.** en toda su infraestructura, como medio de prueba o evidencia en procesos y procedimientos judiciales, extrajudiciales, o administrativos que surta en los que **PlanSeg Ltda.** sea parte o esté vinculado de cualquier forma; así como en investigaciones y procedimientos internos ejecutados por **PlanSeg Ltda.**

9.10. Transferencia de datos personales de los titulares a las personas naturales o jurídicas que ostenten la calidad de aliados estratégicos de **PlanSeg Ltda.** o con las cuales **PlanSeg Ltda.** haya celebrado o celebre acuerdos de colaboración o asociación.

9.11. Transferencia de datos personales de los titulares a las compañías de seguros.

10. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES.

PlanSeg Ltda. reconoce que algunos datos sometidos a su tratamiento ostentan la calidad de Datos Sensibles. En este sentido, **PlanSeg Ltda.**, ha adoptado todas medidas necesarias contempladas en la ley tendientes a su protección. Para efectos del tratamiento sobre Datos Sensibles contenidos en cualquiera de las bases de datos relacionadas anteriormente, **PlanSeg Ltda.** cumplirá con las siguientes obligaciones:

- Informará al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.
- Dará a conocer al titular de forma explícita y previa, además de los requisitos generales de la autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento, a fin de obtener su consentimiento.

En este sentido, **PlanSeg Ltda.** contará con la autorización expresa, informada, y facultativa de los titulares de dichos datos, antes de la ejecución de actividades de tratamiento.

Los datos personales relacionados con la salud son considerados datos sensibles, razón por la cual es facultativo por parte del Titular gestionar y proporcionar esta información mediante las diferentes herramientas y canales de **PlanSeg Ltda.**, quien sólo tratará estos datos sensibles, con el fin de:

- Ejercer control sobre el estado de salud del personal a su cargo, contratistas o usuarios (cuando aplique) con ocasión de eventos o situaciones específicas que así lo ameriten.
- Para llevar a cabo un trámite específico que así lo requiera, previa autorización expresa del Titular de la información.
- Suministrarlos cuando lo requiera una autoridad competente en ejercicio de sus funciones.
- Dar cumplimiento al protocolo de bioseguridad mandatorio por el Distrito o autoridades administrativas competentes.

Con respecto del Tratamiento de datos biométricos, **PlanSeg Ltda.**, podrá recolectar información personal biométrica como huellas, fotografías del rostro (selfie), iris, cadencias, voz, firma, reconocimiento facial o rasgos morfológicos, entre otros, (en adelante los “datos biométricos”) con el fin de permitir la identificación de los Titulares, conforme los parámetros de seguridad establecidos en la regulación, las buenas prácticas y las señaladas por las autoridades. Estos datos biométricos son considerados por la regulación colombiana como datos sensibles.

Elaboró y Revisó:
Diana Rueda- Analista de calidad y proyectos

Aprobó:
Julián Porras- Gerente general



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PO-GC-NAS-004

Versión 02

12/04/2023

Página 10 de 16

La recolección de esta información se hace en cumplimiento de obligaciones legales como la señalada en el artículo 2.2.17.6.6 del Decreto 1413 de 2017³, en donde regula lo concerniente a las medidas efectivas que deben ser adoptadas por **PlanSeg Ltda.** en cuanto a propender por la seguridad de la información.

PlanSeg Ltda. sostiene que no toda fotografía o huella es considerada como un dato biométrico y sensible en coherencia con el Concepto número de radicación 17-299565-23 de la Superintendencia de Industria y Comercio en donde explica que deben implementarse mecanismos y medios que permitan la autenticación unívoca del Titular, por lo que la recolección y tratamiento de huellas o imágenes que no sean consideradas como datos biométricos serán tratados conforme las finalidades generales señaladas en esta política y no le serán aplicables las disposiciones específicas sobre datos sensibles.

11. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD.

PlanSeg Ltda., se abstendrá de manipular datos cuyo titular sea un menor de conformidad con lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012. No obstante, en el evento en que se requiera someter a tratamiento de datos personales a un menor de edad, éste se registrará por las siguientes reglas:

- 11.1. **PlanSeg Ltda.** garantizará el respeto del interés superior del menor Titular del Dato.
- 11.2. **PlanSeg Ltda.** velará por el respeto de los derechos fundamentales del menor Titular del Dato.
- 11.3. El representante legal del menor Titular del Dato otorgará la autorización previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado.

12. DEBERES DE PLANSEG LTDA. EN CALIDAD DE RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

PlanSeg Ltda., como responsable del tratamiento cumplirá los siguientes deberes:

- 12.1. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del Derecho de Hábeas Data.
- 12.2. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- 12.3. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección de la autorización y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- 12.4. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- 12.5. Velar porque la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- 12.6. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- 12.7. Rectificar de oficio o a petición del titular la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- 12.8. Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.

Elaboró y Revisó:
Diana Rueda- Analista de calidad y proyectos

Aprobó:
Julián Porras- Gerente general



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PO-GC-NAS-004

Versión 02

12/04/2023

Página 11 de 16

- 12.9. Exigir a quienes tengan la calidad de encargados del tratamiento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- 12.10. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- 12.11. Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- 12.12. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- 12.13. Informar al Superintendente Delegado para la Protección de Datos Personales, o quien haga sus veces, cuando tenga evidencia de que se han presentado violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- 12.14. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- 12.15. Adoptar un manual interno de procedimientos para garantizar el adecuado tratamiento de los datos personales.
- 12.16. Tratándose de información objeto de controversia ante una autoridad administrativa o judicial, o que este siendo objeto de reclamo por parte del Titular, o cuyo bloqueo haya sido ordenado por la autoridad competente, **PlanSeg Ltda.** se compromete a tomar todas las medidas pertinentes para impedir que dicha información continúe siendo tratada, salvo lo referente al almacenamiento de la misma, hasta que se tome una decisión de fondo.

13. DEBERES DE PLANSEG LTDA. O DE TERCEROS EN CALIDAD DE ENCARGADO DEL TRATAMIENTO.

Las obligaciones que se describen a continuación serán aplicables (i) cuando por razones de conveniencia, **PlanSeg Ltda.** delegue la realización de ciertas actividades relacionadas con el tratamiento de datos a un tercero; o (ii) cuando **PlanSeg Ltda.** realice actividades de tratamiento en calidad de encargado, según fue definido en la sección 4 del presente documento:

- 13.1. Permitir al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del Derecho de Hábeas Data.
- 13.2. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- 13.3. Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la Ley 1581 de 2012 o la norma que lo sustituya o complemente.
- 13.4. Solicitar la certificación al Responsable del tratamiento, de la existencia de la autorización otorgada por el titular.
- 13.5. Actualizar la información reportada por los Responsables del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- 13.6. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012 o la norma que lo sustituya o complemente.
- 13.7. Registrar en la base de datos la leyenda "RECLAMO EN TRÁMITE" en la forma en que se regula en la Ley 1581 de 2012 o la norma que lo sustituya o complemente.
- 13.8. Insertar en la base de datos la leyenda "INFORMACIÓN EN DISCUSIÓN JUDICIAL" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- 13.9. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- 13.10. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.

Elaboró y Revisó:
Diana Rueda- Analista de calidad y proyectos

Aprobó:
Julián Porras- Gerente general



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PO-GC-NAS-004

Versión 02

12/04/2023

Página 12 de 16

- 13.11.** Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- 13.12.** Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- 13.13.** Adoptar unas políticas de tratamiento de datos que aseguren el debido tratamiento de datos personales.
- 13.14.** Suministrar políticas de tratamiento de datos personales descritas en el literal anterior al responsable del tratamiento.
- 13.15.** Conservar la información por el término legal a que haya lugar.

14. DERECHOS DE LOS TITULARES

El titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

14.1. Conocimiento

El titular del dato está facultado para solicitar, en cualquier momento y de manera gratuita, información sobre los datos que sobre él estén siendo manipulados por **PlanSeg Ltda.** así como el uso que se les dé a éstos.

14.2. Rectificación

El titular podrá solicitar en cualquier momento, la corrección de la información inexacta que repose en las BASES DE DATOS DE **PLANSEG LTDA.**

14.3. Actualización

El titular se encuentra facultado para solicitar que, por motivos diferentes a la corrección de datos, la información que las BASES DE DATOS DE **PLANSEG LTDA.** sea completa y actualizada, en este orden de ideas, podrá solicitar el ingreso o supresión de todo tipo de información que considere pertinente.

14.4. Solicitud de copia de la autorización

Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10° de la Ley 1581 de 2012 o la norma que lo sustituya o complemente.

14.5. Presentación de quejas

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio - SIC, quejas por infracciones a lo dispuesto en la legislación vigente.

14.6. Revocatoria de la autorización y supresión de los datos personales

Salvo cuando medie una obligación legal o contractual para permanecer en la respectiva base de datos, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales.

14.7. Acceso a información

Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

15. PROCEDIMIENTOS PARA EL EFECTIVO EJERCICIO DE DERECHOS

15.1. ASPECTOS GENERALES

Elaboró y Revisó:
Diana Rueda- Analista de calidad y proyectos

Aprobó:
Julián Porras- Gerente general



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PO-GC-NAS-004

Versión 02

12/04/2023

Página 13 de 16

PlanSeg Ltda. ha adoptado una serie de procedimientos para el adecuado tratamiento de información personal y el ejercicio de los derechos de los titulares reconocidos en la sección 14, estos procedimientos variarán dependiendo del derecho ejercido por el titular, como se observa en las secciones siguientes.

15.1.1. CONSULTA

Para el ejercicio de los derechos de conocimiento, acceso a la información y solicitud de copia de la autorización, consagrados en las secciones 14.1, 14.4 y 14.7; los titulares o las personas legitimadas, de conformidad con lo dispuesto en la sección 15, podrán elevar consultas al área competente, bajo la observancia de las siguientes reglas:

a. Mecanismos

Las consultas se elevarán al área Administrativa de **PlanSeg Ltda.** por uno cualquiera de los siguientes medios: Correo electrónico: PQRSF@planseg.com.co Dirección física: **Av. Palacé # 32 – 110.**

Las consultas se realizarán por las personas que se encuentran legitimadas para hacerlo, describiendo brevemente la información sobre la cual desea tener acceso, dirección de correspondencia, datos de identificación y documentos que acrediten la legitimidad para obrar, cuando quien presenta la solicitud no sea el titular.

b. Trámite

Recibida la consulta, el área competente la resolverá en la medida de lo posible, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de la misma.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro del término indicado en el inciso anterior, se informará al solicitante tal situación, los motivos de la demora y la fecha en la cual será resuelta la solicitud, fecha que en ningún caso superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

c. Respuesta

El área competente de los trámites relacionados con el debido tratamiento de los datos personales, dará respuesta a los requerimientos de los titulares del dato, dentro de los términos establecidos en la sección anterior, de manera escrita a la dirección física o electrónica suministrada por el solicitante para tal efecto.

Cuando el solicitante suministre una dirección física y una electrónica, o más de una dirección de aquellas o de estas, será a entera discreción de **PlanSeg Ltda.** la decisión sobre a cuál dirección enviar la respuesta a la consulta.

15.1.2. RECLAMOS

Para el ejercicio de los derechos de rectificación, actualización, revocatoria de la autorización y supresión de la información, consagrados en las secciones 14.2, 14.3 y 14.6, respectivamente, los titulares o las personas legitimadas de conformidad con lo dispuesto en la sección 15, podrán elevar reclamaciones al área competente, bajo la observancia de las siguientes reglas:

a. Mecanismos

Los reclamos se elevarán al área de Administrativa de **PlanSeg Ltda.** por uno o cualquiera de los siguientes medios: Correo electrónico PQRSF@planseg.com.co Dirección física: **Av. Palacé # 32 – 110.**

Elaboró y Revisó:
Diana Rueda- Analista de calidad y proyectos

Aprobó:
Julián Porras- Gerente general



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PO-GC-NAS-004

Versión 02

12/04/2023

Página 14 de 16

Los reclamos se realizarán por las personas que se encuentran legitimadas para hacerlo, describiendo brevemente los hechos que motivan la petición, la dirección de correspondencia, los datos de identificación, adjuntando los documentos que soporten su solicitud y que acrediten su legitimidad para obrar, cuando quien presenta la solicitud no sea el titular del dato.

b. Trámite

- **Reclamo incompleto**

Cuando **PlanSeg Ltda.** considere que el reclamo presentado por el titular o por quien este facultado para hacerlo es incompleto por falta de los requisitos establecidos en la sección anterior, requerirá, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la petición, al interesado para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento por parte de **PlanSeg Ltda.** al interesado, sin que este último presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido del reclamo, sin perjuicio de poder presentar una nueva reclamación en el mismo sentido; caso en el cual los términos para resolver comenzarán a contarse a partir de la nueva petición.

- **Reclamo completo**

Recibido el reclamo completo o subsanados los vicios dentro del término establecido en el párrafo anterior, se incluirá en la respectiva Base de Datos de **PlanSeg Ltda.** una leyenda que diga “*reclamo en trámite*” y el motivo de este, en un término no reposa mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta tanto el reclamo sea decidido.

Sin perjuicio de lo anterior, el área competente la resolverá en la medida de lo posible, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta.

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro del término indicado en el inciso anterior, se informará al titular sobre tal situación, los motivos de la demora y la fecha en la cual será resuelta la solicitud, fecha que en ningún caso superará los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

a. Decisión

El responsable del cumplimiento de la política de tratamiento de datos personales de **PlanSeg Ltda.**, dará respuesta a los requerimientos de los titulares del dato, dentro de los términos establecidos en la sección anterior, de manera escrita a la dirección física o electrónica suministrada por el solicitante para tal efecto.

Cuando el solicitante suministre una dirección física y una electrónica, o más de una dirección de aquellas o de estas, será a discreción de **PlanSeg Ltda.** la decisión sobre a cuál dirección enviar la respuesta a la consulta.

16. LEGITIMIDAD

Se encuentran legitimados para ejercer los derechos contemplados en la sección 14 del presente documento, el titular del dato, sus causahabientes y las personas autorizadas por aquel o estos; en los dos últimos casos, se deberá acreditar la calidad cuyo reconocimiento se solicita, a través de mecanismos idóneos.

17. COMPETENCIA

Para todos los asuntos relacionados con actividades de tratamiento de información personal, solución a consultas y requerimientos, **PlanSeg Ltda.** ha designado como competente, a la jefatura administrativa como responsable del cumplimiento de la política de tratamiento de datos personales tomando para este fin, medidas técnicas, humanas y

Elaboró y Revisó:
Diana Rueda- Analista de calidad y proyectos

Aprobó:
Julián Porras- Gerente general



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PO-GC-NAS-004

Versión 02

12/04/2023

Página 15 de 16

administrativas que garanticen la confidencialidad y seguridad de la información.

18. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS Y LA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES

Para el ejercicio de sus derechos, y la atención de consultas y reclamos, el titular puede utilizar los canales habilitados por **PlanSeg Ltda.** a través del correo electrónico: PQRSF@planseg.com.co oradicándolo directamente en nuestra oficina ubicada en Av. Palacé # 32 – 110.

19. SEGURIDAD

PlanSeg Ltda. adoptará todas las medidas técnicas, físicas, legales, humanas, administrativas y organizativas correspondientes que guarden relación con las leyes de privacidad y seguridad de los datos para evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Si los titulares consideran que su interacción con **PlanSeg Ltda.** ya no es segura por considerar que la seguridad de su información personal podría estar comprometida, deberán notificar inmediatamente a **PlanSeg Ltda.** a través de los canales de atención indicados en la presente Política.

20. VIGENCIA

La presente Política regirá a partir de la fecha de su publicación la cual se dará una vez dicho documento sea aprobado por parte del comité técnico y estará vigente durante el tiempo que **PlanSeg Ltda.** ejecute las actividades descritas en la sección 7 y las mismas correspondan con las finalidades de tratamiento que inspiraron la presente política.

Los cambios sustanciales en las políticas de tratamiento que puedan afectar el contenido de la autorización, principalmente los relacionados con la identificación de **PlanSeg Ltda.** y/o la finalidad del tratamiento de los datos personales, serán comunicados oportunamente a los titulares de una manera eficiente, antes de implementar las nuevas políticas.

21. AUTORIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

PlanSeg Ltda., velando por la efectiva protección de los datos personales de los titulares cuya información componen las bases de datos de **PlanSeg Ltda.**, pone a disposición del público en general, información relacionada con la Delegatura para la Protección de Datos Personales, autoridad competente a nivel nacional que ejerce vigilancia sobre las actividades de tratamiento desarrolladas en el territorio nacional, que podrá ser consultada en el siguiente link <http://www.sic.gov.co/drupal/protección-de-datos-personales>

22. DOCUMENTOS Y REGISTROS REFERENCIADOS

- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Ley 1755 de 2015.
- Ley 1266 de 2008.
- Decreto 1727 de 2009.
- Decreto 1074 de 2015.

Elaboró y Revisó:
Diana Rueda- Analista de calidad y proyectos

Aprobó:
Julián Porras- Gerente general



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES

Código: PO-GC-NAS-004

Versión 02

12/04/2023

Página 16 de 16

23. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	MODIFICACIONES REALIZADAS
01	13/05/2020	Primera edición.
02	12/04/2023	Se ajusta para asegurar el cumplimiento normativo

Elaboró y Revisó:
Diana Rueda- Analista de calidad y proyectos

Aprobó:
Julián Porras- Gerente general