



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE COOKIES

Código: PO-GS-TIC-021

Versión: 01

SUBPROCESO GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

Actualización: 08/04/2026

EMPRESA

PlanSeg

1. OBJETIVO:

Establecer las directrices por medio del uso de cookies para ofrecer productos y servicios, publicidad y prospección comercial; dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales; realizar gestión fiscal, contable y administrativa derivada de la relación comercial y establecer canales de comunicación y enviar información comercial e institucional de PlanSeg.

2. ALCANCE:

Para todos aquellas personas que ingresan a la página web de PlanSeg.

3. DIRECTRICES:

3.1. ¿Qué son las Cookies?

Son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo al visitarnos. Permiten recordar sus preferencias, como el idioma o la configuración de visualización, facilitando una navegación más eficiente y personalizada. Estas herramientas no contienen virus ni ejecutan programas maliciosos.

3.2. Categorías de cookies utilizadas

Para el funcionamiento óptimo de nuestro sitio, empleamos las siguientes categorías:

Cookies Esenciales: Son imprescindibles para la seguridad y el funcionamiento básico del sitio, como mantener sesiones activas o procesos de compra. No pueden ser desactivadas

Cookies Funcionales: Permiten que su interacción sea más fluida al recordar preferencias de idioma o región.

Cookies de Rendimiento y Analíticas: Recopilan datos anónimos sobre el uso de la web para ayudarnos a entender patrones de navegación y mejorar continuamente nuestros servicios.

Cookies de Marketing: Se utilizan para mostrar contenido y publicidad relevante según sus intereses y comportamiento de navegación.

3.3. Consentimiento e Interés Legítimo

Al navegar por nuestro sitio y hacer clic en "ACEPTAR" en el aviso emergente, usted otorga su consentimiento previo, expreso e informado para el uso de estas tecnologías. El uso de cookies esenciales se fundamenta en el interés legítimo para la operatividad del sitio, mientras que las analíticas y de marketing dependen de su autorización.

3.4. Derechos del titular (Habeas Data)

De acuerdo con la normativa colombiana, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos si el tratamiento no respeta los principios legales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.

3.5. Cookies de terceros y gestión

Nuestro sitio puede integrar servicios como Google Maps o redes sociales que instalan sus propias cookies. PlanSeg no controla estas cookies externas; sin embargo, usted puede configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar cookies en cualquier momento. Tenga en cuenta que deshabilitar cookies esenciales puede afectar la funcionalidad del portal.

3.6. Protección de menores

PlanSeg asegura el respeto a los derechos prevalentes de los menores. El tratamiento de sus datos personales está proscrito, salvo aquellos que sean de naturaleza pública y respondan al interés superior del niño.

3.7 Canales de atención

Para ejercer sus derechos o resolver dudas sobre esta política, puede contactarnos a través de:

Dirección física: Carrera 50 # 32 - 110, Medellín

Correo electrónico: PQRSF@planseg.com.co

Línea telefónica: (604) 3227000 ext 543

Esta política podrá ser actualizada periódicamente para reflejar cambios en las tecnologías de rastreo o en la legislación colombiana vigente

4. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	MODIFICACIONES REALIZADAS
01	08/04/2026	Primera edición

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre: Víctor Mario Hurtado Chica	Nombre: Javier Danilo Correa Ospina	Nombre: Sebastián Galvis González
Cargo: Analista TIC	Cargo: Analista Calidad y Proyectos	Cargo: Coordinador Infraestructura TI